

# Návod na použití RealVNC On-Demand Assist

Tento návod vám pomůže používat software RealVNC On-Demand Assist pro podporu na dálku.

Klient je k dispozici pro Windows, macOS a mobilní systémy Android a iOS.

Klienta si můžete stáhnout z adresy <https://realvnc.help>

Klient se na PC neinstaluje, pouze se po stažení spustí.

Mobilního klienta s názvem **RealVNC Server** si stáhnete z oficiálního obchodu své platformy Android nebo iOS.

Mobilní zařízení nelze na dálku ovládat, lze pouze sledovat obrazovku.

Klient na firemních PC s Windows je připraven a ikonu s názvem "ASUCH Support" najdete na ploše.



## Spuštění programu

Na pracovní ploše vyhledejte ikonu "ASUCH Support". Dvojitým kliknutím na ikonu spustíte program RealVNC On-Demand Assist.

## Připojení k technické podpoře

- Požadavek na kód: Po spuštění programu kontaktujte technickou podporu, která vám poskytne jedinečný přístupový kód. Tento kód je klíčový pro připojení a zajištění bezpečnosti relace.
- Zadání kódu: Zadejte kód, který jste obdrželi od technické podpory, do příslušného pole v programu a potvrďte. Tím povolíte technické podpoře připojení k vašemu počítači.
- Potvrzení připojení: Po zadání kódu se na obrazovce zobrazí potvrzovací zpráva. Klikněte na "Confirm" pro dokončení připojení.
- Kontrola relace: Podívejte se před potvrzením na popis relace dle obrázku níže, zda odpovídá zobrazeným informacím.

## Sdílení pracovní plochy

- Sdílení obrazovky: Po navázání připojení technická podpora získá přístup k vaší pracovní ploše. Sdílení celé obrazovky je nezbytné, protože nelze sdílet jen vybranou aplikaci nebo okno.
- Komunikace: Můžete komunikovat s technickou podporou přímo prostřednictvím chatu v rámci programu nebo použít jiný komunikační kanál podle domluvy.



### Ukončení relace

- Ukončení připojení: Jakmile je problém vyřešen, můžete relaci ukončit kliknutím na tlačítko “Ukončit relaci” v programu. Tím okamžitě přerušíte přístup technické podpory k vašemu počítači.
- Zavření programu: Po ukončení relace můžete zavřít program kliknutím na tlačítko “Zavřít” nebo křížek v pravém horním rohu.

### Důležité upozornění

- Bezpečnost: Ujistěte se, že kód dostáváte pouze od autorizovaných [pracovníků technické podpory](#). Sdílení přístupu je bezpečné a šifrované, ale je důležité chránit své citlivé údaje.
- Ochrana soukromí: Během sdílení obrazovky se vyhněte zobrazení osobních a citlivých informací.

Pokud máte další dotazy nebo potřebujete pomoc, neváhejte se obrátit na [technickou podporu](#).

From:

<https://navody.asuch.cas.cz/> -

Permanent link:

<https://navody.asuch.cas.cz/doku.php/realvnc?rev=1722538819>

Last update: **2024/08/01 19:00**

